



„EESKUJULIK TAGASTUSPUNKT 2020“ projekti olemus ja tingimused

1. **Projekti eesmärgiks on täiendavalt motiveerida kaupmehi tõstma tagatisrahaga joogipakendite tagastuspunktide kvaliteeti.** Projekti raames selgitatakse pandisüsteemiga liitunud tagastuspunktide seast välja parimatest parimad, kes seadusest tulenevale kohustusele lisaks teevad kõik endast oleneva, et pandipakendite tagastamine oleks tarbijale meeldiv ja muretu kogemus. Hoolitsemata ja madala heakorraga tagastuspunktid on väga sageli põhjuseks, miks tarbijad pakendeid tagastuspunktidesse ei tagasta. Seega mõjutab tagastuspunktide heakorra kvaliteedi tõus otseselt tagastussüsteemi tagastatavate pakendite hulka ning aitab hoida meie elu- ja looduskeskkonda puhtamana.

2011. aastal algatatud projekti käivitamise ajendiks oli tagastuspunktide ülimalt varieeruv kvaliteet ja tarbijate sagedane negatiivne tagasiside pandipakendite tagastuse osas. Kuna projektiga kaasnes positiivne tagasiside, siis jätkasime projektiga aastatel 2012 - 2019. Rõõm on tõdeda, et iga etapiga kasvab nii osalejate kui ka eeskujulikuks tunnistatud tagastuspunktide arv. Lisatud on „EESKUJULIK TAGASTUSPUNKT 2019“ etappide info (osalemistaotluste arv, hinnangu tulemus, auhinnarahad):

Etapp	Osalejaid kokku	Eeskujulikuks tunnistatud	EUR
2019 I etapp	585	369	167128
2019 II etapp	580	393	189017
Kokku:			330785

NB! Iga etapi raames on täiendavalt tunnustatud ka 20 parimat tagastuspunkti töötajat.

Arvestades, kui oluline on seos tagastuspunktide puhtuse ja korrashoiu ning pakendite tagastuse, inimeste rahulolu vahel, otsustas Eesti Pandipakendi nõukogu jätkata projekti ka aastal 2019.

2. Projekt kestab **01.01 - 31.12.2020** ning on jaotatud kaheks etapiks. Esimene etapp toimub ajavahemikus **01.01. – 30.06.2020**, teine etapp ajavahemikul **01.07 – 31.12.2020**
3. Projektis saavad osaleda kõik aktiivsed Jaemüüjad, kes on:
 - ✓ sõlminud EPP-ga „Pakendite üleandmise ja sellega seonduvate teenuste lepingu“ (Leping) vähemalt 6 kuud enne projekti vastava etapi algust ning kes on Lepingus kinnitanud, et Jaemüüja müüb tagatisrahaga pakendisse pakendatud kaupa



lõppkasutajale ja tarbijale. Jaemüüja võtab lõppkasutajalt ja tarbijalt tagasi tühjad tagatisrahaga pakendid ja tagatisrahaga pakendijäätmed, tagastades lõppkasutajale ja tarbijale tagatisraha, kuna see on Jaemüüjale pakendiseadusest tulenev kohustus või pakendiseadus teeb konkreetsele Jaemüüjale kohustusest selgesõnalise erandi (tulenevalt Jaemüüja müügikoha suurusest ja asukohast), mida Jaemüüja ei soovi aga kasutada.

- ✓ viimase 6 kuu jooksul vastavalt ülalmainitud Lepingule pakendeid realselt tagastanud Eesti Pandipakendile vähemalt 2 korda.
- 4. Projektis osalemiseks tuleb Jaemüüjal esitada vastav taotlus (leitav EPP kodulehelt) aadressile info@eestipandipakend.ee märksõnaga „Eeskujulik 2020“. Kuni 29.02.2020.a. saab koheselt esitada taotluse mõlemas etapis osalemise kohta, täites vormil vastavad väljad. Ainult teises etapis osalemise kohta saab täiendavalt esitada taotlusi ajavahemikul 01.06-30.06.2020.
- 5. Kui Jaemüüjal on „Pakendite üleandmise ja sellega seonduvate teenuste lepingu“ Lisa 4 kohaselt pandisüsteemiga liidetud mitu kauplust/tagastuspunkti ning Jaemüüja ei soovi neist mõne osalemist kampanias, siis tuleb taotluse lisalehel nimetada kõik vastavad tagastuspunktid, millega ei soovita projektis osaleda.
- 6. Peale EPP poolt vastava taotluse kättesaamist saadetakse 10 tööpäeva jooksul Jaemüüja e-postile kinnitus Jaemüüja projektis osalemise kohta.
- 7. Projekti positiivseks tulemiks ja auhinnaraha saamise eelduseks on kvaliteedikontrolli edukas läbimine vastavalt lisatud tagastuspunkti kontrollaktile (Lisa 1). Kvaliteedikontrolli edukas läbimine tähendab, et kontrollaktis fikseeritud kõik kohustuslikud nõuded on täidetud ning:
 - a) kliendiala hindamiskriteeriumite osas ei ole rohkem kui 1 (üks) nõuetele mittevastav tulemus (0 punkti) ja
 - b) hinnatavate parameetrite maksimaalsest tulemusest on täidetud vähemalt 81% RVM'iga (taaraautomaadiga) varustatud tagastuspunkti korral või
 - c) hinnatavate parameetrite maksimaalsest tulemusest on täidetud vähemalt 71% käsivastuvõtuga tagastuspunkti korral
- 8. Projekti raames on Jaemüüja tagastuspunktidel võimalik koguda punkte projekti kestvuse ajal kokku kogutud pandimärgistusega ühekorrapakendite ühikute pealt, kusjuures 10 vastuvõetud ühekordsekasutusega pakendit annab 1 punkti.



9. Igale kvalifitseerunud Jaemüüjale on vastava etapi auhinna tasu komponendid järgnevad:
- a) fikseeritud auhinna osa **60 EUR**/taarautomaat etapi kohta
 - b) muutuv auhinna osa 10 vastuvõetud ühekorra pakendit = 1 punkt, **1 punkt = 0,018 EUR**
10. Projekti „Eeskujulik tagastuspunkt 2020“ raames nii etapp I kui ka II eduka läbimise korral väljastatakse neile tagastuspunktile spetsiaalne kvaliteedimärgis „Eeskujulik tagastuspunkt 2019“, mille hinnatavate parameetrite maksimaalsest tulemusest on täidetud vähemalt 91% ning vastavad tagastuspunktid tuuakse eraldi esile ka Eesti Pandipakendi kodulehel tagastuse võimaluste ehk tagastuspunktide seas.
11. Projekti kestvuse ajal on EPP esindajal õigus läbi viia tagastuspunkti kvaliteedikontroll ette teatamata ning korduvalt.
12. Kui projekti kestvuse ajal esineb Jaemüüja tagastuspunktis puudusi kvaliteedi kontrollaktis fikseeritud kohustuslike nõuete osas, diskvalifitseeritakse konkreetne tagastuspunkt projekti käimasolevast etapist automaatselt. Kui tagastuspunktis on teostatud mitu kvaliteedikontrolli ning hinnatavate parameetrite tulemus on erinev, siis arvestatakse alati madalaimat saavutatud tulemust.
13. Kui projekti kestvuse ajal on tehtud Jaemüüja tagastuspunktile EPP poolt reklamatsioone (vaata Jaemüüja käsiraamat punktid 2.9 ja 2.10), siis väheneb konkreetse tagastuspunkti hindamistulemus 2 punkti võrra iga reklamatsiooni kohta.
14. Projekti (etapi) kestvuse ajal Tarbijakaitseametile, Keskkonnaministeeriumile, Keskkonnainspeksioonile ja/või EPP-le laekunud tarbijakaebused tagastuspunktide kohta menetletakse. Sõltuvalt kaebuse tõsidusest ja põhjendatusest on EPP-l õigus konkreetne tagastuspunkt projekti etapist diskvalifitseerida.
15. Projekti (etapi) lõppedes saadab EPP hiljemalt 30 tööpäeva jooksul Jaemüüja e-postile kokkuvõtte etapi tulemustest, eelkõige kvaliteedikontrollist ning selle põhjal arvestatud auhinnaraha suurusest.
16. Auhinnaraha makstakse Jaemüüjatele välja hiljemalt 26 tööpäeva jooksul peale projekti vastava etapi lõppemist. EPP poolt makstav auhinnaraha maksustatakse käibemaksuga ning ka jaemüüja peab tasuma sellelt käibemaksu.



17. EPP jätab endale õiguse muuta tingimusi, juhul kui need on tingitud kolmandatest osapooltest. EPP kohustub vastavatest muudatustest teavitama projektis osalejaid oma kodulehe ning e-posti kaudu.



LISA 1

**PAKENDITE AUTOMAATVASTUVÕTUMASINAGA (RVM) VARUSTATUD TAGASTUSPUNKTI
KONTROLLAKT**

Jaemüüja andmed

Jaemüüja nimetus _____

Operaatorteenuse osutaja _____

Kaupluse nimetus _____

Kliendikood (EPP süsteemis) _____

Kliendi aadress (tänav, asula, vald/linn, maakond)

Kaupluse lahtioleku aeg _____

Kontakttelefon (tagastuspunkti kontakt) _____

Videovalve kliendiala tagaruum

Laopind _____ m² _____% korduvkasutus

Automaadi tehnilised andmed ja funktsioonid

Automaadi mark ja mudel _____

Automaadi seerianumber (SN) _____

Automaadi paigaldamise aeg (kuu, aasta) _____

CE tähistus

Online ühendus:

Pressid: CAN PET

Kujutuvastus

Kaalufunktsioon

Materjalituvastus CAN PET klaas



- Blokeeringusüsteemid:
- hooldusluukide avamisel
 - pakendite vastassuunalisel liikumisel
 - pressliini manipuleerimisel

Eesti Pandipakend OÜ (EPP) Pandisüsteemi lülitatud Automaatidele kehtivad järgmised kohustuslikud tehnilised ja kasutuskoha nõuded:

Automaadi tehnilised nõuded:

- Automaat vastab Euroopa Liidu tehniliste seadmete nõuetele(CE tunnus);
- Automaat on ühendatud vooluvõrku;
- Automaadil on *online* ühendus;
- Automaadi paigalduse on teostanud Automaadi teenuse pakkuja;
- Automaat väljastab Automaadi kasutajale Pandi väljamaksmise aluseks oleva kviitungi, kus on ära toodud tarbija poolt sisestatud ja heakskiidetud pakendite pakendikategooria ja panditasu suurus ning Jaemüüja/Müügikoht;
- Automaadi esiküljel olev ekraan annab Automaadi Kasutajale piisavad juhendid Automaadi kasutamise ajal, sh kas pakend on EPP süsteemis aktsepteeritud või mitte ning lisaks muud teated, mis aitavad Automaati kasutada;
- Müügikoha / vastuvõtukoha teenindav personal oskab Automaati tühjendada ja taaskäivitada ning on läbinud vastavasisulise koolituse;
- Pressidega varustatud Automaati teenindav personal on teadlik, mida tuleb teha plastikust ja metallist valmistatud pakenditega, mis ei ole seadme tehnilistel või muudel põhjustel suunatud Automaadi pressi. Nimetatud pakendid tuleb deformeerida ja lisada teiste pressitud pakendite hulka. NB! Vastavaid pakendeid on keelatud sisestada teistkordselt Automaati;
- Automaati kasutatakse üksnes vastava müügikoha lahtioleku ajal, so. Automaati võib panna tööle ja võtta kasutusse mitte enam kui 5 minutit enne müügikoha avamist ning tuleb sulgeda ja mitte kasutada mitte enam kui 10 minutit pärast müügikoha sulgemist;
- Sorteeri pakendid vastavalt materjali tüüpidele (plastpakend, metallpakend, klaaspakend) lähtuvalt Automaadi mudelist;
- Juhul kui Automaat omab plastpakendite pressi, siis peavad pressitud pakendid olema vähendatud vähemalt 50%’ni või enam (foto);
- Juhul kui Automaat omab alumiinium- ja metallpurkide pressi, siis peavad pressitud pakendid olema vähendatud vähemalt 35%’ni või enam (foto);



- Juhul kui Automaat omab pressi, siis kokku pressitud materjalid peavad olema peale pressimist terviklikud ning ei tohi olla tehtud väiksemateks tükkideks;
- Pressitud pakendeid ei ole võimalik taastada selliselt, et neid oleks võimalik suunata teistkordselt Automaati;
- Kui Automaat on varustatud pressi(de)ga, siis peab Automaadi tehnoloogiline lahendus välistama pakenditele füüsilise ligipääsu alates kliendialal sisestamisest kuni pressimistoimingu lõpetamiseni;
- Automaat on varustatud spetsiaalse materjali tuvastuse süsteemiga, mis kontrollib Pakendi tagastamisel, kas tegu on metall-, klaasi- või plastpakendiga. Juhul, kui Automaat ei ole varustatud spetsiaalse materjali tuvastuse süsteemiga, mis kontrollib Pakendi tagastamisel, kas tegu on metall-, klaasi- või plastpakendiga, on Automaat varustatud metalli tuvastuse süsteemiga.

Vastuvõtukohta nõuded:

- Automaat peab asuma Pakendite müügikohas (sh kaupluses) või selle teenindusmaal;
- Automaadi kasutus on üheselt mõistetavalt ja ainult mõeldud pandiga koormatud pakendite vastuvõtuks Automaadi Kasutajalt;
- Peab olema töökorras ja kasutuskõlblik müügikoha lahtioleku aegadel ning vastuvõtu koht peab olema vastavalt viidastatud;
- Automaadi Kasutajal peab olema lihtne juurdepääs Automaadi esiküljele, kusjuures iga Automaadi esiküljel peab olema eraldiseisev kliendiala pindalaga vähemalt 1x1 meetrit, kus Automaadi Kasutaja saab pakendeid mugavalt hoida ja sisestada Automaati;
- Jaemüüja (Automaadi haldaja) kohustub tagama, et juurdepääs Automaadile on olemas ainult müügikoha lahtioleku ajal ning, et muul ajal Automaat ei tööta ja sinna ei saa sisestada pakendeid;
- Jaemüüja (Automaadi haldaja) kohustub tagama, et Jaemüüja (Automaadi haldaja) töötajad ei sisesta pakendeid müügikohas asuvasse Automaati töökohustuste täitmise ajal;
- Automaadi esiküljel olev kliendiala ja Automaadi tagaruum, kus muuhulgas toimub pakendite käitlemine ja ladustamine, peavad olema üksteisest selgelt eraldatud ja suletav;
- Automaadi tagaruumile on juurdepääs ainult selleks ettenähtud Jaemüüja (Automaadi haldaja) töötajal ja/või volitatud esindajal;
- Juhul, kui pakendite ladustamine ei toimu Automaadi tagaruumis, siis peab ka vastav ladustamiseks mõeldud ruum olema suletav ja juurdepääsetav Jaemüüja esindaja poolt;



- Kui Pakend sisestatakse tarbija poolt Automaati, siis peab olema välistatud igasugune võimalus Pakendi uuesti Automaati sisestamiseks;
- Automaadi poolt loetud pakendid on ladustatud EPP poolt väljastatud Veopakendisse ja on suletud EPP poolt väljastatud sulguriga. Veopakendeid ei tohi hoiustada tagaruumis või laos avatud kujul.

Automaadi poolt kogutud pakendite kogumiseks väljastatud tarvikute (EPP tunnusega Veopakend, sulgur, kliendikoodiga kleebised) kasutamise nõuded:

- EPP tarvikuid kasutatakse ainult EPP pandimärgiga tähistatud pakendite kogumiseks.
- EPP tarvikud on ladustatud selliselt, et on tagatud nende pikaajaline säilimine
- EPP tarvikuid ei anta üle kolmandatele isikutele

Märkused/puudused:

KVALITEEDIKONTROLL

KLIENDIALA

<u>HINNANG</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Paiknemine kinnistul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viidastus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lahtiolekuajad kauplusega vastavuses	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
<u>Puhtus:</u>					
- Põrand ja seinad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Väline ümbrus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Automaadi puhtus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Prügikasti olemasolu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Kätepuhastus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infoplatid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abiliin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Kliendiala ruumilahendus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valgustus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TAGARUUM

HINNANG	0	3	5	
Tarvikute ladustamine, hoidmine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tagaruumi puhtus ja kord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Automaadi tehniline korrasolek puhtus ja kompleksus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panditaara ladustamiseks olev pind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laadimismugavus, ligipääs, kaugus uksed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kottide täituvus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorteerimiskvaliteet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infomaterjalide olemasolu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PUNKTE KOKKU: _____

Hindamiskriteeriumite skaala:

- 0 - puudub, ei vasta nõuetele, mitterahuldav
- 2 - kvaliteet või lahendus jätab soovida
- 3 - keskmine, nõuded minimaalselt täidetud, rahuldav
- 4 - hea
- 5 - nõuded täielikult täidetud, väga hea

Kontrallaktile on lisatud alljärgnevad fotod ja/või videod konkreetsest RVM-st ja funktsioonidest ning tagastuspunkti:

- Kauplus
- Tagastuspunkt



- Viidastused (nii kauplus kui ka tagastuspunkt)
- Kliendiala
- Automaadi eestvaade
- Kuvar
- Automaadi seerianumber
- Tagaruum
- Laoruum
- Pakendid
 - Plastik
 - Purk
- Anomaalia
- Kottide sihipäratu kasutamine

Kontrolli läbiviibinud EPP
esindaja (nimi/allkiri)
Kuupäev

Kliendi esindaja
(nimi, ametikoht, allkiri)
Kuupäev



vastab nõuetele



ei vasta nõuetele