

# MUUDATUS APRILLIS: Tellimuste esitamine ja viiruse tõkestamine

## REEDESED TELLIMUSED NELJAPÄEVALE

Eriolukorrast tuleneva muudatusena palume kõik tellimused, mida olete harjunud tegema neljapäeval või reedel, teha nüüd neljapäeval enne kella ühte päeval. Seda põhjusel, et aprillikuus 2020 on Eesti Pandipakendi (EPP) käitluskeskus reedeti suletud ning palutust hiljem esitatud tellimused esmaspäeval täitmisele ei jõua.

Reedesed EPP transpordipartnerite veod üle Eesti toimuvad tavapäraselt kui vedaja ei lepi kauplusega otse kokku teisiti.

EPP klienditeenindus on avatud tavapäraselt E-R 8:30-17:00 (v.a riiklikud pühad).

## TELLIMUSTE ESITAMINE ELEKTROONILISELT

Tellimusi palume esmajärjekorras teha elektrooniliselt aadressile [tellimus@eestipandipakend.ee](mailto:tellimus@eestipandipakend.ee)

Eesti Pandipakendi klienditeeninduse telefoniliinile pääsemine võib olla raskendatud, mistõttu on tellimuse elektrooniliselt esitamine teile mugavam, hoides paindlikkuse tõttu kokku ka aega.

Tellimust edastades esitage meile e-kirjas oma kliendinumber, täitunud pakendikottide arv ning milliseid tarvikuid ja kui palju juurde soovite.






## MUUDATUSED PANDIPAKENDITE ÜLEANDMISEL VEDAJALE

Vähendamaks kaupluse taaratagastuspunkti personali ja autojuhi kokkupuudet ei pea esialgu kuni aprillikuu lõpuni kauba üleandmisel taaratagastuspunkti personal allkirjastama transpordi saatelehte. Nende kontrollitavuse huvides täidab transpordi saatelehe autojuht märkides üleandja/saatja lahtrisse kauba üleandja ees- ja perekonnanime.

Ühtlasi palume vedaja saabudes tuua pandipakendite kotid ja konteinerid taaramajast välja selleks, et vältida personali ja autojuhi kokkupuudet.

## TAARATAGASTUSPUNKTIS COVID-19 LEVIKU TÕKESTAMINE

Eriolukorrast tulenevalt palume kauplustel pöörata veelgi suuremat tähelepanu taaratagastuspunktide desinfitseerimisele. Palume kaupluse klientide ja töötajate turvalisuse huvides järgida taaratagastuspunktis Terviseametilt nimetatud tõhusaid puhastamisviise:

-  Puhasta puutepindasid ja määrduvaid esemeid tavapärasest sagedamini ja regulaarselt. Eriti näiteks kliendialal paiknevat taaraautomaadi esikülge ja puutekraani, ruumi seinasid, põrandat, ukselehte ning muid seal sagedasti kasutatavaid puutepindasid ja esemeid. Nende puhastamine on mõistlik iga 2-4 tunni järel.
-  Vajalik on märgkoristus pinnal olevast mustusest (sh mikroorganismidest) lahti saamiseks.
-  Tagage palun klientidele ja töötajatele võimalus käte desinfitseerimiseks või/ja pesuks taaratagastuspunktis.
-  2015. aastal varustas Eesti Pandipakend 500 selleks soovi avaldanud taarapunkti dosaatorite ja käte desinfitseerimisvahenditega. Teie desinfitseerimisvedeliku tellimusi täidab soovi korral jätkuvalt Pireka Eesti OÜ, seda aadressil [tellimus@pireka.ee](mailto:tellimus@pireka.ee) või telefonil 6 799 230. Kasutades tellimuse esitamisel märksõna „Eesti Pandipakend“ kehtib käte desinfitseerimisvahendile (5L) 11%-ne allahindlus. Pakkumine on mõeldud taaratagastuspunktis olemasoleva dosaatori pumbaga täitepakendi taastäitmiseks.
-  Tuulutage taaratagastuspunkti, et tagada piisav ventilatsioon.

Kaupluse taaratagastuspunkti külastaja meelespea on sarnane poes käimisega: külasta taaratagastuspunkti üksi, desinfitseeri käsi ja kui oled tõbine, jää koju.

ILUSAT HOMSET Eesti Pandipakend  
Klienditeenindus +372 647 0010  
[eestipandipakend.ee](http://eestipandipakend.ee)



**EESTI  
PANDIPAKEND**  
ILUSAT HOMSET

