ПРЕСС-СЛУЖБА

ЛЕТО 2020

15 EESTI PANDIPAKEND ILUSAT HOMSET

# ВЫ **ГОТОВЫ** К ПИКУ СЕЗОНА СДАЧИ ТАРЫ?

**ПРЕСС-СЛУЖБА** ДЛЯ МАГАЗИНА

# ВЫ **ГОТОВЫ** К ПИКУ СЕЗОНА СДАЧИ ТАРЫ?

Установленные в магазинах автоматы по приему тары готовы к начавшемуся летнему сезону в том случае, если потребитель получает при пользовании ими столь же качественное обслуживание, как в торговом зале или кассе. В обеспечении удовлетворенности клиентов пунктами приема тары важную роль играет также осведомленность персонала, например, относительно подачи заказов или использования вспомогательных принадлежностей.

Стеклянные бутылки многоразового использования с пометкой «K-korduskasutatav» отправляется производителям

На рынке наблюдается растущая требовательность потребителей к удобству возврата залоговой тары, поскольку заботящийся об экологии клиент, возвращающий тару, с бóльшим удовольствием отправится за покупками в тот магазин, в котором данная услуга правильно организована.

Далее мы сосредоточимся на вопросах, решение которых упрощает работу персонала пункта приема тары и обеспечивает качественное обслуживание его клиентам.

## Как организовать образцовый пункта приема тары?

Устроенный в магазине пункт приема тары обеспечит потребителю услугу по сдаче залоговой тары на отличном сервисном уровне, если: он будет хорошо заметен (т.е. обозначен соответствующими указателями); в нем будет поддерживаться чистота; в нем будет установлен мусорный ящик. Не менее важно, чтобы в выделенной для клиентов зоне и в подсобном помещении были вывешены информационные плакаты Eesti Pandipakend (организации «Эстонская залоговая тара», далее именуемой EPP), с ясными и лаконичными пояснениями, адресованными как клиенту, так и персоналу, относительно того, как следует обращаться с тарой в пункте приема. Кроме того, на плакате, в выделенном для этого месте следует вписать номер телефона вашего персонала, позвонив по которому клиент получит необходимую помощь и информацию. Данные бесплатные информационные плакаты всегда можно заказать в отделе обслуживания клиентов EPP.

В образцовом пункте приема следует предусмотреть возможность дезинфекции и/или мытья рук, что является важнейшей мерой по предотвращению распространения коронавируса, обеспечивающей безопасность клиентов и сотрудников. Не менее важным является также отлаженный рабочий ритм пункта приема тары, который достигается за счет правильно организованного подсобного помещения и рационального складирования мешков для сбора тары, также наличия контейнера, специальных запоров и наклеек.

Если ваша команда желает получить дополнительный инструктаж по данному вопросу, EPP готов провести для группы из 15 человек увлекательный урок на тему экологии, а также обучение и экскурсию по уникальному центру обработки залоговой тары в Таллинне. Обучение персонала пункта приема тары способствует достижению должного качества сортировки залоговой тары и обеспечению высокого качества обслуживания клиентов.

## Сортировка и заполнение средств для сбора тары

В выданный вам контейнер или мешок для сбора залоговой тары запрещается складывать мусор и прочие посторонние предметы. Заполненный тарой мешок должен быть завязан так, чтобы оставался свободный конец мешка длиной примерно 10 см, за который можно удобно взяться для переноски. Контейнер для стеклянной тары должен быть заполнен так, чтобы до его верхнего края оставалось не более пары сантиметров свободного пространства. Заполненные таким образом средства для сбора тары обеспечат рентабельность бесплатно предоставляемых транспортных услуг.

Непрессованную металлическую и пластиковую залоговую тару можно складывать вместе в один мешок. Спрессованную приемным автоматом металлическую и пластиковую тару складывают в мешки раздельно. Стеклянные бутылки многоразового использования с пометкой «K-korduskasutatav» следует отправлять производителям; стеклянную тару одноразового использования с пометкой «D» складывают в контейнер EPP для стекла.

Заполненный мешок или контейнер следует закрывать с помощью специального запора и наклеивать наклейку с названием вашего предприятия. Средство для сбора тары с отсутствующей наклейкой будет невозможно связать с отправителем, вследствие чего предприятие не получит соответствующую залоговую сумму.

Погрузка мешков и контейнеров на транспортное средство, прибывшее для перевозки залоговой тары, всегда выполняется совместно водителем и персоналом пункта приема. Пересчет передаваемых товаров также ведется совместно; результат пересчета отмечается в транспортной накладной, достоверность которой стороны подтверждают своими подписями.

## Использование вспомогательных принадлежностей

Под вспомогательными принадлежностями понимаются средства для сбора залоговой тары, переданные EPP заказчику. В случае их нецелевого использования или утери EPP взимает плату по прейскуранту. С помощью информационной системы отслеживается в режиме реального времени сальдо переданных клиенту принадлежностей, вследствие чего их запрещается перевозить из одного филиала или пункта продажи в другой.

При приемке вспомогательных принадлежностей EPP следует всегда – так же, как и при приемке любого другого товара, поступающего в магазин, – проверять, соответствуют ли количества, указанные в транспортной накладной, фактически переданным. Если при приемке принадлежностей будут замечены расхождения, следует немедленно поставить об этом в известность отдел обслуживания клиентов EPP.

Если принадлежности сломаются во время хранения или использования, их будет необходимо собрать и вернуть EPP, поскольку они будут списаны с сальдо клиента. В накладной перевозчика есть графа для заметок, в которой можно сделать запись о возвращаемых принадлежностях.

## Заказ вспомогательных принадлежностей и транспорта

Заказы можно направить в EPP по телефону в рабочие дни, с понедельника по пятницу, с 8:30 до 17:00. Заказы удобнее всего отправлять по электронной почте, на адрес **tellimus@eestipandipakend.ee**. В часы пиковой нагрузки ожидание ответа на звонок на номер обслуживания клиентов может занять довольно продолжительное время, поэтому отправка заказа по электронной почте сэкономит ваше время.

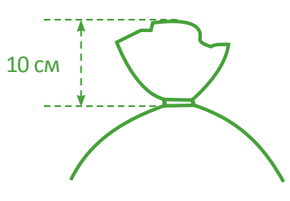
В заказе следует указать:

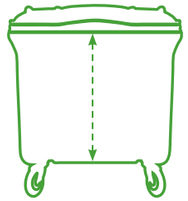
- ваш номер клиента
- количество заполненных мешков и/или контейнеров
- виды и количество необходимых вам принадлежностей

Ваш заказ будет выполнен в течение трех-пяти рабочих дней, или согласно графику перевозок. Минимальный объем вывоза: пять полных мешков или один полный контейнер.

Пн–Пт 8:30 - 17:00

tellimus@eestipandipakend.ee



Оставляется своеободными только пара сантиметров от верхнего края контейнера

# **EESTI PANDIPAKEND** СТАЛО НОМИНАНТОМ КОНКУРСА „ЭКОЛОГИЧНОЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ГОДА“

Новая услуга Eesti Pandipakend – «залоговый стакан» – была отобрана среди 24 кандидатов на конкурсе „Экологичное предприятия 2019 года“, и попала в тройку лучших номинантов. Победитель конкурса будет объявлен в начале лета.

Целью конкурса, ежегодно организуемого Министерством окружающей среды, является выявление экологичных предприятий, уделяющих в своей деятельности должное внимание заботе об экологии и внесших свой вклад в снижение загрязнения окружающей среды и укрепление охраны окружающей среды.

В качестве номинанта конкурса на звание экологичного предприятия EPP получило дополнительную возможность представлять Эстонию в конкурсе «Экологичные предприятия Европы», в категории «лучший продукт» или «лучшая услуга». Результаты конкурса будут объявлены к концу 2020 г.

# НА СМЕНУ **МЕШКАМ ДЛЯ СТЕКЛОТАРЫ** В 2021 ГОДУ ПРИДУТ КОНТЕЙНЕРЫ

С 01.01.2021 г. пунктам приема тары, пока использующим мешки для сбора одноразовых залоговых стеклянных бутылок, мы будем выдавать только контейнеры емкостью 240 или 660 литров.

Сбор одноразовых стеклянных бутылок в мешки будут прекращен по всей Эстонии, и на смену мешкам придут контейнеры многоразового использования. В мае, на основе анализа объемов сданной тары, EPP предложило пунктам приема тары, пользующимся мешками для стеклотары, перейти в 2021 году на сбор стеклянных бутылок с залоговой маркировкой «D» в большие или маленькие контейнеры.

Сбор одноразовых стеклянных бутылок в контейнеры соответствующего размера более эффективен и упрощает работу персонала в пункте приема благодаря:

- отсутствию необходимости переносить мешки под одному
- экономии времени, т.к. погрузка на машину ускоряется
- большей безопасности контейнера
- его экологичности и многоразового использования

Вмещает в себя примерно до 250 одноразовых стеклянных бутылок

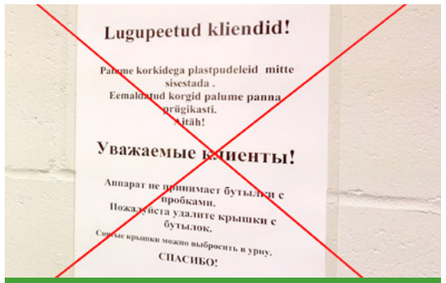
Вмещает в себя примерно до 650 одноразовых стеклянных бутылок

Сбор залоговых пластиковых бутылок и жестяных банок в большие полиэтиленовые пакеты продолжится в обычном порядке. Непрессованная металлическая и пластиковая тара складывается вместе в большие мешки. Спрессованную приемным автоматом металлическую и пластиковую тару складывают в мешки раздельно.

# ПРОСЬБА СДАВАТЬ БУТЫЛКИ БЕЗ ПРОБОК **ПРОТИВОРЕЧИТ** ЗАКОНУ ОБ УПАКОВКЕ

Крышка является частью упаковки и подлежит сдаче вместе с бутылкой. Снятие пробки и ее выбрасывание в ящик для мусора приводит к растрате природных ресурсов, поскольку ценный материал, подлежащий повторному использованию, не попадает в цикл переработки. В худшем случае снятая крышка загрязняет нашу среду обитания и представляет опасность для животных, – но всего этого можно избежать.

Потребитель имеет право сдать в пункте приема тары пластиковую бутылку вместе с пробкой. Самое большее, о чем магазин может попросить сдающего тару клиента, – так это слегка открутить пробку, чтобы предотвратить повышенную нагрузку на пресс автомата. Соответствующая рекомендация также указана на информационных плакатах Eesti Pandipakend, предназначенных для выделенной клиентам зоны, и вывешенных на стенах пунктов приема тары.




Вывешенные в пунктах приема тары указания, запрещающие сдавать пластиковые бутылки с пробкой или требующие предварительно убирать с них пробки, противоречат закону об упаковке. Подобные требования зачастую вывешивают в пунктах прима по незнанию.

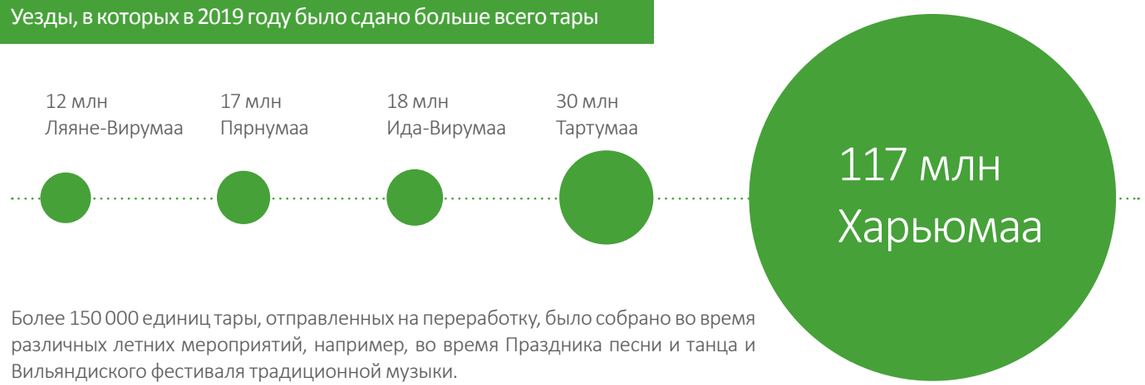
# НА ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЫЛО ОТПРАВЛЕНО **250 МИЛЛИОНОВ** УПАКОВОК

В 2019 году Eesti Pandipakend при содействии магазинных пунктов приема тары отправил на переработку четверть миллиарда залоговой одноразовой тары для напитков. Законом об упаковке государство установило обязательные минимальные нормы повторного использования, которые Eesti Pandipakend перевыполнило по всем видам тары:

- 87% по пластиковой таре (обязательная норма повторного использования, установленная законом об упаковке, составляет 85%);
- 88% по металлической таре (обязательная норма повторного использования составляет 50%);
- 87% по стеклотаре (обязательная норма повторного использования составляет 85%).

Наибольшее количество залоговой тары было сдано в Харьюском уезде, 600 000 жителей которой сдали в пункты приема тары 117 миллионов бутылок и банок; в Тартуском уезде – втором по численности населения – было сдано 30 миллионов единиц тары; в Ида-Вируском уезде – 18 миллионов, и в Пярнуском уезде – 17 миллионов.

## Уезды, в которых в 2019 году было сдано больше всего тары




Более 150 000 единиц тары, отправленных на переработку, было собрано во время различных летних мероприятий, например, во время Праздника песни и танца и Вильяндиского фестиваля традиционной музыки.



# **EESTI PANDIPAKEND OÜ** ЗА 15 ЛЕТ СВОЕЙ РАБОТЫ СТАЛА ЕВРОПЕЙСКИМ ЛИДЕРОМ В ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Эстонская система залоговой тары может послужить образцом для многих стран мира, ведь далеко не везде девять из десяти бу-тылок или банок идут в переработку. Компания Eesti Pandipakend (EPP) начала свою деятельность 15 лет назад и с тех пор собрала и направила в переработку более четырех миллиардов единиц питьевой тары.

Кубы спрессованного материала

«Наша система залоговой тары нацелена на охрану окружающей среды и вторичное использование материалов, которые в противном случае могут столетиями загрязнять природу. Собранные через систему залоговой тары материалы легко перерабатывать – они качественные, чистые, потому что эти отходы люди сортируют еще дома и не смешивают с другими отходами. Из такой тары можно получить новую продукцию изначального и даже лучшего качества», – рассказывает Каупо Карба, исполнительный директор Eesti Pandipakend OÜ.

Привычная жителям Эстонии система сбора и переработки залоговой тары выглядит продвинутой даже на мировом уровне, благодаря чему в последние годы к нам приезжали набираться опыта представители множества стран, начиная с Мальты, Косово и Грузии и заканчивая Великобританией, Японией, ЮАР и Южной Кореей. Все они стремятся учредить у себя на родине некий аналог эстонской системы залоговой тары, которая, кстати, в прошлом году пополнилась новой категорией – panditops, или залоговые (многоразовые) стаканчики, сбор и переработка которых заметно сокращает объем идущих на выброс отходов.

Гости интересуются и самой залоговой систему, и цепью поставок, и процессом внедрения. По словам Карбы, ключевое значение имеет все-таки внедрение: «Мы уже через это прошли и можем подсказать, как запустить залоговую систему максимально безболезненно. Труднее всего начать, притом что и финансовая сторона дела на этот момент прогнозируется весьма приблизительно. И сильная, и слабая стороны эстонского рынка – это его малый размер: с одной стороны, никаких эффектов массы здесь не ощущается, а с другой – можно быстро провести любые изменения и обновления и так же быстро при необходимости их отменить. В крупных странах перемены проходят труднее».

## Залоговые стаканчики значительно сокращают объем мусора

Весной 2019 года компания EPP удивила рынок новой услугой – залоговым сбором многоразовых стаканчиков, что позволяет отказаться от одноразовых пластиковых стаканчиков для напитков. «В качестве варианта можно было по примеру Норвегии производить из

одноразовых стаканчиков новые изделия, но такое производство вряд ли окажется более экологичным, чем простая мойка посуды после использования», – объясняет Карба. «Эта услуга побуждает всех искать возможности для сокращения отходов, сохранения природных ресурсов и поддержания чистоты в среде обитания. Приятным бонусом послужит размер залога, гарантирующий быструю сдачу стаканчиков после мероприятия, ведь он составит 2–3 евро».

Таким образом, система сбора стаканчиков работает по залоговому принципу: их стоимость включается в счет покупателя и возвращается ему в полном объеме при сдаче тары. Возвращенные в систему использованные стаканчики моют и используют на следующих мероприятиях. Компания EPP уделила много внимания гигиене – например, закупила специальные профессиональные технологии мойки и лабораторное оборудование для проверки чистоты стаканчиков. Система Panditops позволяет организаторам мероприятия значительно сократить объем отходов. К то-му же они заинтересованы в многоразовой альтернативе прочей одноразовой посуде, такой как тарелки, ножи, вилки.

Компания EPP инвестировала в построенный семь лет назад современный центр переработки, который позволил оптимизировать по сравнению со старым центром процесс переработки отходов, так что производительность повысилась как минимум на 60%. И если в первые годы работы эстонской системы залоговой тары сортировка велась в основном вручную, то сегодня сегодня этим занимается сортировочный автомат. Приобретенные тогда новые прес-сы позволяют спрессовать в куб почти вдвое больше отходов упаковки, чем раньше. С внедрением новых решений и оборудования компания EPP в 1,5 раза сократи-ла свой углеродный след.

В 2018 году EPP установи-ла на крыше солнечные панели общей мощностью 150 кВт, которые летом покрывают 75% потребности центра в электроэнергии. «Новые решения позволили придать работе фирмы большую экологическую устойчивость и обеспечить лучшее качество услуг для наших партнеров. Благодаря солнечным батареям летом, в пиковый сезон, нашу работу не омрачают счета за электричество. Мы также внедрили в здании ряд принципов зеленого фиса, например, отказались от бумажных полотенец для рук, привязали освещение к датчикам движения и т.д.», – говорит Карба. Компания EPP прошла сертификацию по стандартам ISO 9001 «(управление качеством) и ISO 14001 (экологический ме-неджмент).

## Молодежь учит родителей экологичному поведению

По словам Карбы, EPP стремится достичь стабильного процента возврата залоговой тары, который от года к году колеблется между 85% и 91%. «Достичь 85% возврата было довольно просто, а вот повысить этот показатель уже задача не из легких, – признает он, – С этой целью мы активно вложились в экологическое просвещение: проводим для школьников уроки и экскурсии по центру, где наглядно показываем жизненный цикл залоговой тары после ее сдачи в пункт приема. Это большая работа, но все же молодежь удается сориентировать, а особенно радует то, что они в свою очередь учат современным подходам своих родителей, бабушек и дедушек. Некоторые наши партнеры рассказывают, что после экскурсии в центр их дети стали дома сортировать отходы».

В 2016 году к этим инициативам добавился проект Teater lasteaeda, нацеленный на охват всех детских садов Эстонии качественными детскими спектаклями экологической тематики. На сегодня совместный проект Eesti Pandipakend, Министерства культуры и благотворительного фонда Aitan Lapsi вышел на финишную прямую, за четыре года сыграв представления почти в 550 детских садах по всей Эстонии. Последовательная просветительская работа EPP за эти годы охватила разными проектами более 45 000 детей и подростков.

А именно, с момента соз дания благотворительного фонда Aitan Lapsi залог за тару можно вложить не только в сохранение окружающей среды, но и в культурную жизнь детей Эстонии. При этом жертвователь не должен перечислять деньги, от него требуется только «зеленое» мышление, то есть возврат залоговой тары через автомат при магазине. За годы работы автоматов приема тары с помощью кнопки пожертвования было собрано порядка 906 000 евро в поддержку музыки, изобразительного искусства, литературы, спорта и театра более чем для 133 000 детей Эстонии.

## Ставка залога должна мотивировать

Много лет назад в пункт приема тары можно было сдавать только стеклянные бутылки, отходы пластика и метал ла не представляли никакой ценности. С 2005 года, когда в Эстонии была создана залоговая система, ситуация изменилась. Практически любая пластиковая, металлическая или стеклянная питьевая тара может быть использована повторно вместо того, чтобы производить новую. Залог в размере 10 центов за единицу вполне мотивирует сдать ее в переработку.

«Приятно отметить, что Латвия также предпринимает шаги для создания залоговой системы, надеясь ввести ее с 2022 года. А значит, в будущем при пересмотре размера залога мы сможем учитывать и опыт ближайших соседей. Говоря об активной приграничной торговле, нельзя не упомянуть, что мы не видим экологического риска в том, что в страну поступает не маркированная знаком залога тара. Банки от супа и винные бутылки люди успешно выносят в контейнеры, и ничто не мешает поступать так же с остальной беззалоговой стеклотарой. Практика показала, что она попадает в мусорные контейнеры, направляется в переплавку и становится новой продукцией. В то же время объем возврата тары, ввезенной из зарубежных стран в Эстонию вместе с напитками, значительно меньше по сравнению с собранной через залоговую систему. Кроме того, организовать сбор и вторичное использование импортной тары довольно обременительно для местных перерабатывающих организаций», – говорит исполнительный директор EPP. Он всецело поддерживает начинание торговой сети Prisma, где автоматы бесплатно принимают иностранную металлическую и пластиковую тару без эстонской залоговой маркировки, направляя ее на переработку в систему EPP.

«Следующий этап – включение в оборот залоговой тары обычно используемых только один раз стеклянных бутылок от крепкого алкоголя. Это создаст для его производителей и импортеров возможность добровольно включиться в систему залоговой утилизации, если они сочтут ее экономически и экологически целесообразной. На сегодня к системе EPP подключились уже 350 производителей тары, 820 пунктов сбора при торговых предприятиях и еще 420 пунктов в секторе HoReCa.

## Что можно сделать из жестяной банки и пластиковой бутылки?

Пластиковые бутылки в большинстве случаев можно переработать в новую тару, а может сделать из них салатницы, флисовую ткань, кухонные салфетки или футболки. На одну футболку идет около семи пластиковых бутылок.

Возможности вторичного использования стеклянных бутылок практически безграничны: после использования их всегда можно переплавить в новые изделия. Тару, подлежащую повторному использованию, тщательно моют и снова наполняют напитком.

При этом переработка каждой жестяной банки экономит до 95% энергии, которая требуется для ее первичного изготовления.

**Май 2005**

**ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ 3 АЛОГОВОЙ ТАРЫ.**
Богатством Эстонии является чистая природа. С вашим участием, мы уже пятнадцать лет прилагаем максимальные усилия во имя ее сохранения, переработав более 4 миллиардов единиц залоговой тары (в том числе, 600 миллионов повторно используемых стеклянных бутылок).

**2011**

**НОПКА КУЛЬТУРЫ НА АВТОМАТАХ ДЛЯ ПРИЕМА ТАРЫ.**
Был создан благотворительный фонд для помощи детям Aitan Lapsi, который предлагает для живущих в Эстонии детей качественные культурные мероприятия. Люди, желающие сделать доброе дело, при возврате тары могут пожертвовать залоговые деньги, благодаря чему на сегодняшний день помощь получили уже 133 000 детей.

**2012**

**КОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.**
Мы запустили увлекательную программу образования и экскурсии по центру переработки залоговой тары, участие в которых приняли

**18 000**

школьников и дошкольников.

**2013**

**НОВЫЙ ЦЕНТР ПО ПЕРЕРАБОТКЕ.**
Открытие этого центра и новые технологические решения позволили обеспечить еще более высокое качество предоставляемых нашим партнерам услуг, оптимизировать нашу деятельность и повысить устойчивость нашей организации.

**2014**

**АВТОМАТ ДЛЯ ОДНОВРЕМЕННОГО ПРИЕМА БОЛЬШОГО ОБЪЕМА ТАРЫ.**
При поддержке Центра инвестиций в окружающую среду, в Лаагри был установлен первый в Эстонии автомат, приспособленный для приема больших количеств тары. Используемое в нем решение по приему засыпаемой тары обеспечивает быстрое и удобное обслуживание для жителей частных домов, возвращающих большие количества тары, а также для предприятий ресторанно-гостиничного сектора.

**2019**

**НОВАЯ УСЛУГА - ЗАЛОГОВЫЙ СТАКАНЧИК**
Услуга работает по принципу залоговой системы – стаканчик выдается за залоговые деньги, которые полностью возвращаются при возврате стаканчика. Мы тщательно моем использованные залоговые стаканчики, после чего мы повторно используем их на новых мероприятиях, уменьшая таким образом загрязнение, вызываемое одноразовыми стаканчиками.

**2020–...**

Вместе с вами нам предстоит сделать еще немало во имя более чистой природы Эстонии.

Мы желаем вам всем красивого завтрашнего дня.

# Путь залоговой тары

ESTI PANDIPAKEND

На переработку

**20**

**СТАРЫХ ЖЕСТЯНЫХ БАНОК**

уходит столько энергии, сколько требуется для производства лишь одной новой жестяной банки

За счет энергии, сэкономленной на переработке одной тонны тары, электромобиль смог бы

**2**

**РАЗА**

обогнуть земной шар!

Из старых стеклянных бутылок можно произвести новые. Старые бутылки измельчают и расплавляют при температуре 1200°C

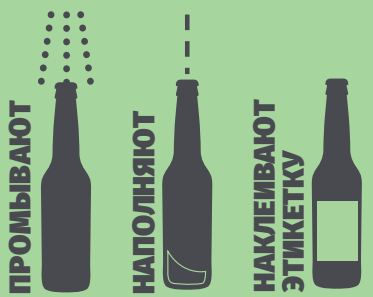
Из капель расплавленного стекла выдувают НОВЫЕ стеклянные бутылки и банки

Выброшенная стеклянная бутылка не разлагается ...

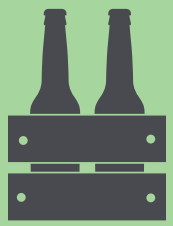
... и может поранить людей или животных!

K
KORDUS-KASUTATAV

Многоразовые стеклянные бутылки отправляют из магазина на завод по производству напитков, где ихт щательно моют, разливают в них напитки ...

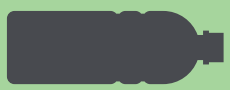



... и вновь отправляют на продажу в магазины.



Птицы и животные могут принять кусочки пластика за пищу и съесть

Пустые бутылки и банки представляют собой ценное вторсырье, из которого производят новые изделия, не задействуя природные ресурсы



В Эстонии почти 90% залоговой тары поступают на переработку, но этот столь важный для экологии показатель может быть еще улучшен

Из пластиковых бутылок, согласно принципу экономики замкнутого цикла*, производят гранулы, из которых затем делают в основном заготовки для новых пластиковых бутылок.

www.eestipandipakend.ee

*Модель экономики, ориентированной на устойчивое развитие за счет использования ресурсо- и энергосберегающих технологий, повторного использования и распределения продуктов, и повторного использования материалов.