

PANDIPAKENDI TAGASTAMINE



TARVIKUD

1

MIS ON TARVIKUD?	VASTUVÕTMINE JA HOIUSTAMINE	KASUTAMINE
<p>Pakendite kogumiseks väljastab Eesti Pandipakend tagastuskohale tarvikud</p> <p>KOGUMISKOTID Ühes kastis on • 25 kotti • 25 sulgurit või • 100 kotti • 100 sulgurit</p> <p>KONTEINERI SULGURID Ühes kastis on • 25 sulgurit või • 100 sulgurit</p> <p>KLAASI-KONTEINERID</p> <p>KLEEBISED Kileümbrikus on sulgurite kleebised.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Tarvikute saabumisel veendu, et kleebised on õige kliendikoodiga ja tarvikute kogus vastab saatelehele. Kui konteinerite tellimus on suurem kui üks, siis tuuakse need üksteise sisse torni paigutatuna. Ühte teise seest välja sikutades ära langeta konteinerid kaane peale, sest kaas võib puruneda. Kinnita kauba kättesaamist saatelehel oma allkirjaga. Kui kaup ei vasta saatelehel olevale infole, võtke kohe ühendust EPP klienditeenindusega. <p>Hoia tarvikute laos korda! Korras ladu aitab planeerida tellimuste esitamist ja inventuuri tegemist.</p>	<p>EPP jälgib reaajas infosüsteemi kaudu tarvikute kliendipõhist saldot. Sellest tulenevalt ei tohi tarvikuid näiteks ühest filiaalist teise viia. Nende mittesihipärasel kasutamisel või kaotamisel esitab EPP tarvikute puudujäägi eest arve vastavalt hinnakirjale.</p> <p>Praak tarvikud tuleb tagastada. Vedaja saatelehel on märkuste lahter, kuhu tuleb kirjutada info tagasi saadetavate tarvikute kohta ja need asendatakse uutega. Saadetisele kirjuta peale ettevõtte nimi ja kliendikood.</p>

SORTEERIMINE

2

PRESSITUD PAKEND	PRESSIMATA PAKEND	KLAASPUDEL	KOTI JA KONTEINERI TÄITMINE
<p>Taaraautomadi poolt kokku pressitud metall- ja plastpakendid sorteerib masin eraldi kottidesse.</p> <p> pressitud plastpudelid sorteeritakse kotti.</p> <p> pressitud metallpurgid sorteeritakse kotti.</p> <p>Pane kõik kotist mööda kukkunud pakendid õigesse kotti. Pressitud materjal, mis on ekslikult automaadi poolt valesse kotti läinud, sorteeri käsitsi.</p>	<p> Käsivastuvõtu pressimata plast- ja metallpakendid sorteeri ühte kotti segamini.</p>	<p> Ühekordsed klaaspudelid tuleb sorteerida konteinerisse.</p> <p>Pudelid pane konteinerisse ettevaatlikult, et need ei puruneks. Purunenud pudelid eest pandiraha ei maksta.</p> <p>Korduskasutatavad klaaspudelid märgiga sorteeritakse joogitooja kasti. Sorteerimisjuhendi leiab siit: eestipandipakend.ee/dokumentid</p>	<p>Täida kott pakenditega sedasi, et pärast sulgemist jääks sellele 10 cm õisik, millest on mugav kinni haarata.</p> <p>Palun täida konteiner nii, et selle ülemisest servast jääks ainult paari cm jagu vaba ruumi.</p> <p>Täitunud kogumisvahend kinnita sulguriga, kleebi sulgurile kleebis.</p>

TRANSPORT

3

KONTROLL	ANDMETE KINNITAMINE	KAUBA LAADIMINE	KEELDUMINE
<p>Loendage koos autojuhiga täis kotid ja konteinerid materjalide kaupa ning märkige tulemused saatelehele.</p>	<p>Saatelehel tuleb täita kõik väljad. Andmete õigsust peavad allkirjadega kinnitama nii autojuht kui ka tagastuskoha töötaja. Hoia autojuhilt saadud saateleht alles.</p>	<p>Kottide ja konteinerite laadimine veoautosse toimub alati autojuhi ja tagastuskoha töötaja koostöös.</p>	<p>Autojuht keeldub kauba vastuvõtmisest, kui:</p> <ol style="list-style-type: none"> pakendid on valesti sorteeritud konteiner või kott on ilma sulguri ja/või etiketita konteiner või kott on liiga tühi või liiga täis

TELLIMUSED

4

KONTAKTID	TELLIMUSTE ESITAMINE	TELLIMUSTE TÄITMINE	JUHENDVIDEO
<p>Tellimused esita esmajärjekorras e-kirjaga: tellimus@eestipandipakend.ee</p> <p>Klienditeenindus on avatud E-R 8.30 - 17.00, suletud riiklikel pühadel.</p> <p>Telefon: 647 0010</p> <p>Kui teie kõnele ei vastata, salvestage teade või tellimus pärast automaattvastaja helisignaali.</p>	<p>Tellimust esitades kirjuta e-kirjas:</p> <ol style="list-style-type: none"> oma kliendikood täitunud kottide ja/või konteinerite arv kas ja milliseid tarvikuid ning kui palju juurde soovite <p>Korraga võetakse vastu ainult ühe päeva tellimus. See annab tagastuskohale võimaluse hinnata näiteks juurde vajatavate konteinerite kogust.</p>	<p>Enne kella ühte päeval: esitatud tellimused täidetakse alates järgmisest tööpäevast.</p> <p>Pärast kella ühte päeval: esitatud tellimused täidetakse alates ülejärgmisest tööpäevast.</p> <p>Tellimusvedu VS veograafik: Tellimusveoga tagastuskohale pakutakse teenust kolme kuni viie tööpäeva jooksul.</p> <p>Kokkulepitud veograafikuga tagastuskohale pakutakse teenust kokkulepitud veo päeval. Näiteks kui vedaja käib veograafiku järgi tagastuskohas neljapäeviti, siis tuleb tellimus esitada hiljemalt kolmapäeval enne kella ühte.</p>	<p>Skänni telefoniga QR kood ja vaata kindlasti videot:</p> <p>eestipandipakend.ee/tagastuse-abc</p>